

汉堡机场荣获 2011 年 Skytrax

“欧洲区域最佳机场奖”

“获奖者是...汉堡机场！”在 2011 年 Skytrax 全球机场奖项大会上，汉堡机场荣获“欧洲区域最佳机场奖”（Best Regional Airport Europe）。汉堡机场首席执行官 Michael Eggenschwiler 表示：“能荣获这一奖项，我们感到非常荣幸，今年我们将庆祝汉堡机场成立 100 周年，这是一个很好的认可。乘客们评选汉堡机场为欧洲区域最佳机场，将鼓励我们，在保持高水平服务质量的同时，还要尽最大努力追求卓越。”在“最佳行李运输机场”的评比中，汉堡机场在苏黎世和哥本哈根机场之后排名第三。

1999 年 Skytrax 第一次颁布全球机场奖项。奖项分以下几类：

“最佳区域机场（Best Airport by Region）”，“最佳员工服务机场（Best Airport Staff Service）”，“最佳机场旅馆（Best Airport Hotels）”。Skytrax 机场奖项的测评使用问卷调查方式，在 8 个月内，问卷调查覆盖全球，调查的乘客给机场评分。评分的依据是 39 项标准，如交通的便捷程度，服务人员的态度和外语能力，卫生设备的清洁以及休息大厅的环境状况。今年有 1138 万名乘客给全球 240 多个机场评分，比去年增加了 150 万名。2011 年的奖项中新增加了“欧洲区域最佳机场奖”，由汉堡机场赢得。“全球最佳机场旅馆”也是新设立的奖项。



联系人：

史水生（Klaus Schmitt）先生

汉堡驻上海联络处旅游发展项目经理

电话：86-21-5081 2266 *1670

传真：86-21-68758531

E-Mail: schmitt.klaus@sh.china.ahk.de